



Axeme recrute en CDI un Scientific Support Specialist pour un fabricant allemand en IVD.

Notre client, fabricant allemand, représente sur le plan international le fournisseur de référence des kits de diagnostic IVD, d'étalons et de contrôle pour le diagnostic par HPLC et LCMS/MS.

Depuis leur siège social en Allemagne, leurs kits de réactifs prêts à l'emploi sont distribués dans le monde entier dans des laboratoires de biologie médicale privés et hospitaliers et des laboratoires de recherche. Le développement continu de leurs produits et services assure la compétitivité technologique nécessaire pour répondre à la demande croissante des laboratoires actuels

Pour continuer d'assurer un service de qualité pour leurs clients LABM et hôpitaux, nous recherchons dans le cadre d'une création de poste un Scientific Support Specialist pour la France.

Sous l'autorité du responsable du support scientifique Europe, le candidat gèrera personnellement les activités de service et de support client pour l'instrumentation HPLC, les applications HPLC et LC-MS / MS de la société, ainsi que la mise en place des kits de réactifs.

Il assurera ses fonctions sur le territoire français en coopération avec l'équipe commerciale française et le service support scientifique basé en Allemagne.

Mission :

- Installation, réparation, maintenance et qualification de tous les produits selon les normes requises.
- Assurer une communication efficace avec les clients sur tous les problèmes de service rencontrés, amélioration de produit, mises à niveau, contrats de service et nouveaux produits.
- Assurer la formation des clients sur site .
- Travail d'équipe avec la force commerciale terrain.
- Assurer une satisfaction client, en offrant une assistance fiable pour la résolution des problèmes de support.
- Capacité à résoudre les problèmes techniques, mais également à identifier les opportunités de vente et à les partager avec l'équipe

Profil

- Formation requise : Master ou doctorat en chimie analytique, biomédical
- Idéalement expérience dans le milieu de la chimie analytique et du Diagnostics in Vitro.
- Expérience professionnelle si possible dans le service après-vente souhaitée.
- Candidatures junior possédant de solides connaissances en HPLC et en spectrométrie de masse acceptées.
- Capable de gérer ses tâches de manière autonome
- Capable de travailler en équipe et de coopérer avec le siège en Allemagne et avec l'équipe support européenne
- Poste basé en home office
- Sens du service client et bonne communication
- Bonne maîtrise de l'anglais
- Compétences informatiques: Utilisation des principaux programmes de bureautique. La connaissance du logiciel de contrôle des instruments est un avantage.